**Cenário**

 **27/02 a 02/03/2012**

**1.Entidade**: Núcleo Familiar

**Parceiro:** Marcos Vinicius

**Função/Profissão**: Contabilista

**Município/Estado:** Água Santa – RJ

 **Neutro**

**Depoimento:**

*“Quase não uso a Linha Amarela. Usei poucas vezes, achei uma boa via. Mas, minha sugestão é que tenha mais segurança. Há alguns dias meu irmão e sua esposa estavam voltando para casa e foram assaltados, no sentido da Avenida Brasil. A segurança precisa ser eficaz. No Rio de Janeiro isso é uma das maiores necessidades, nós cariocas não temos visto essa mudança na segurança. Percebo que segurança envolve uma série de fatores, pois é um dever do Governo. Se o Governo não realiza melhorias, nossos direitos não são atendidos, como a segurança.”*

**­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2.Entidade**: Núcleo Familiar

**Parceiro:** Eva Pessoa de Santana

**Função/Profissão**: Dona de casa

**Município/Estado:** Higienópolis / RJ

 **Negativo**

**Depoimento:**

*“Gostaria de pedir mais segurança para a Linha Amarela, pois acontecem muitos assaltos. Em janeiro de 2011 meu sobrinho trafegava pela Linha Amarela com a família, próximo à saída para a Barra, quando foi rendido por bandidos que queriam roubar seu carro. Conseguiu chamar a atenção de uma ambulância e ela acionou a patrulha, que conseguiu prender os bandidos. Seu filho ficou em estado de choque, foi horrível, pois havia crianças vendo tudo. É essencial ter mais segurança.”*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3.Entidade**: Núcleo Familiar

**Parceiro:** Raimunda Nonata Pereira da Silva

**Função/Profissão**: Dona de casa

**Município/Estado:** Higienópolis / RJ

 **Positivo**

**Depoimento:**

*“Tenho depressão e me acidentei na Linha Amarela quando tentei o suicídio, foi no dia 16 de abril de 2011. Gostaria de elogiar a LAMSA pelo atendimento, pois foi muito rápido, eu poderia estar morta. A LAMSA evitou meu atropelamento, caí e bati a cabeça, não lembro muito bem o que aconteceu, consegui passar o número do telefone de minha mãe e a LAMSA Prestou socorro e me levou ao hospital. Sou muito grata por isso. Tenho uma sugestão, coloquem câmeras de monitoramento na passarela de Higienópolis, meus filhos passam sempre por ela para ir à escola. É um lugar inseguro, no qual acontecem assaltos e alguns motoqueiros passam por cima da passarela de pedestres.”*

**4.Entidade**: Núcleo Familiar

**Parceiro:** Regina Ângela de Lima

**Função/Profissão**: Artesã

**Município/Estado:** Higienópolis / RJ

**Negativo**

**Depoimento:**

*“Peço mais segurança, pois acontecem muitos assaltos, roubos e acidentes. Meus filhos sempre utilizam a Linha Amarela e relatam acontecimentos como esses. Há três anos meu vizinho e amigo foi morto na Linha Amarela e até hoje a família não sabe direito o que ocorreu. Não sabem se ele foi atropelado ou o que houve, pois foi encontrado machucado, caído, foi socorrido pela LAMSA. As câmeras de segurança não foram verificadas para saber exatamente o que houve, e a família dele está com um advogado, tentando descobrir o que aconteceu.”*

**5.Entidade**: Núcleo Familiar

**Parceiro:** Valdenir Ferreira de Souza

**Função/Profissão**: Carpinteiro aposentado

**Município/Estado:** Del Castilho/ RJ

**Negativo**

**Depoimento:**

*“Fui informado duas vezes sobre projetos sociais (oficinas), voltados para crianças. Entretanto, nada disso aconteceu. Não vi nada, fui atrás do presidente da associação e ele também me disse que de nada sabia.”*

**6.Entidade:** Núcleo Familiar

**Parceiro:** Margarida Lourenço da Silva

**Função/Profissão:** Bordadeira

**Município/Estado:** Maré- Rio de Janeiro

**Negativo**

**Depoimento:**

*“Os painéis da Linha Vermelha não adiantaram muito. Só servem para esconder a comunidade.”*

**7.Entidade:** Residência

**Parceiro**: Mariângela Lara

**Função/Profissão:** Dona de casa

**Município/Estado:** Água Santa- Rio de Janeiro

**Positivo**

**Depoimento:**

*“Visualmente ficou bem. Vejo como um meio de divulgação, de proteção das vias, já que as pessoas estão dirigindo e muitas vezes se distraem. Embora os painéis chamem a atenção para a observação dos desenhos, dá uma sensação de segurança. Fiquei parcialmente dividida pela opinião de alguns moradores das comunidades, que alegam que a LAMSA instalou os painéis para ocultar dos turistas e das pessoas que transitam na Linha Amarela, o que tem por trás e dentro das comunidades. Ouvi alguns comentários, li algumas reportagens nas quais os moradores das comunidades fizeram a colocação de que isso foi um divisor para diferenciar as pessoas que transitam na Linha Amarela das pessoas que moram beirando a Linha Amarela. Particularmente, tenho a opinião de que todo morador, na medida do possível, deveria buscar melhorias no visual de sua residência, pois os olhos querem admirar o que é bonito. Os painéis deram uma proteção para quem transita na Linha Amarela, pois as crianças ficam na beira da pista jogando pedras, já aconteceu com meu genro, prejudicando assim as pessoas que transitam na Linha Amarela. Os painéis causam em todos nós uma visão melhor, maior proteção, mas fazem um diferencial para quem mora nas comunidades. Tive a oportunidade de observar um acidente quando estava num ônibus transitando na Linha Amarela para a Freguesia, observei a precisão do atendimento. Antes mesmo da ambulância do corpo de bombeiros chegar, o carro da LAMSA já estava lá, dando apoio tanto ao trânsito quanto aos acidentados. O tempo que ficamos com o ônibus parado foi rápido.”*