



rede de
mobilização
social



METRÔ RIO
Caminhos para uma vida melhor

METRÔ RIO NA RMS

JUNHO E JULHO 2010

MOBILIZAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS

TELEFONE, E-MAIL, RÁDIO E MÍDIAS SOCIAIS





NÚMEROS GERAIS:

- **1962** contatos por telefone com lideranças comunitárias (**535** sugestões foram registradas);
- **24.432** mensagens eletrônicas;
- **585** entradas ao vivo em emissoras AM/FM e comunitárias;
- **2.017** gravações em MP3 com flashes utilizados por emissoras de rádio AM/FM e comunitárias;
- **61.098** ações nas redes sociais.



Temas divulgados:

- Copa do Mundo no Metrô Rio
- Metrô Rio convoca jovens para cursos profissionais
- O Metrô Rio abre as portas com cartão gratuidade
- Segurança nos trilhos com Metrô Rio
- Agora são sete bicicletários no Metrô Rio
- Metrô Rio investe na reforma do ar condicionado
- Estação Alegria no Metrô Rio
- Fique atento às regras de utilização do elevador da estação Ipanema (Rádio)
- Cartão Gratuidade: passe livre para quem tem direito
- Portadores de necessidades especiais têm passe livre no Metrô Rio
- Terceira idade tem passe livre no Metrô Rio
- Estudantes têm passe livre no Metrô Rio
- Metrô Rio instala novas máquinas de autoatendimento



DEPOIMENTOS

Nome da Entidade: Consultório Dan Go Tlib PilderWassen

Nome Completo do Parceiro: Rosângela Onofre, secretária e líder comunitária

Tema: Metrô Rio instala novas máquinas de autoatendimento

Depoimento:

“A única crítica em relação ao Metrô é que a cidade está crescendo e o número de pessoas que utilizam esse serviço é muito grande. Os trens estão andando muito cheios, principalmente no horário de rush, e isso é um pouco complicado, mas é uma questão de adaptação. Não sei se posso ajudar, eu tinha até pensado em relação a isso. Eu sei que nos Estados Unidos isso funciona muito bem. A idéia é você parar, em determinados horários, a cada duas estações. Por exemplo, você para, desce e depois para nas duas seguintes, e por aí vai até você concluir o itinerário. Isso serve para você reduzir um pouco a demanda de pessoas e a rapidez também. Quero agradecer pelo serviço e pela preocupação com o usuário. Quero que isso fique registrado, o Metrô Rio está de parabéns.”



Nome da Entidade: Serviços Sociais Laura de Vargas Marsiaj
Nome Completo do Parceiro: Julia Malacaio, diretora de produção
Tema: Agora são sete bicicletários no Metrô Rio

Depoimento:

"Só tenho a agradecer, porque é mais uma boa idéia, era o que estava faltando. Onde eu moro, dá para ver um monte de bicicletas pelos muros das estações. Chega a ser engraçado. Há muito roubo, mesmo colocando corrente. É engraçado ver bicicletas agarradas no muro da central. Muitas pessoas deixam em lojas que abrem às 4 horas da manhã."

Nome da Entidade: Residência
Nome Completo do Parceiro: Kátia Silva, aposentada e usuária do metrô
Tema: Terceira Idade tem passe livre no Metrô Rio

Depoimento:

"Eu quero dizer que achei ótima essa oportunidade que o Metrô está dando para as pessoas da terceira idade, para os estudantes e para os deficientes físicos. Agora, para mim está tudo perfeito. Obrigada pelo aviso!"



ENTRADAS AO VIVO NAS EMISSORAS AM/FM E COMUNITÁRIAS

- Metrô Rio convoca jovens para cursos profissionais
- Estação Alegria no Metrô Rio
- Cartão Gratuidade: passe livre para quem tem direito



FLASHES

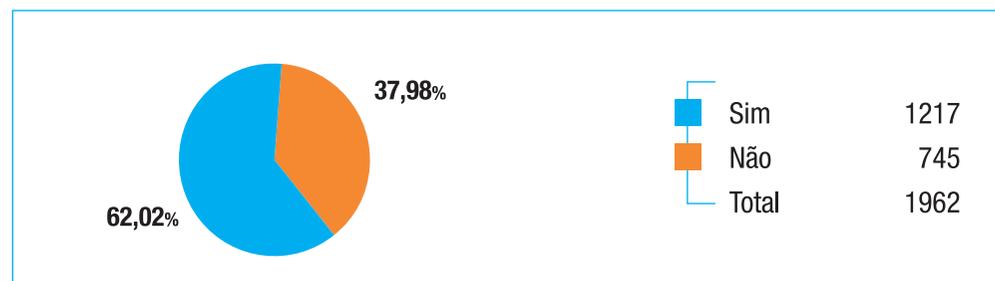
- Fique atento às regras de utilização do elevador da estação Ipanema
- Metrô Rio investe na reforma do ar condicionado



ACOMPANHAMENTO DE MOBILIZAÇÃO

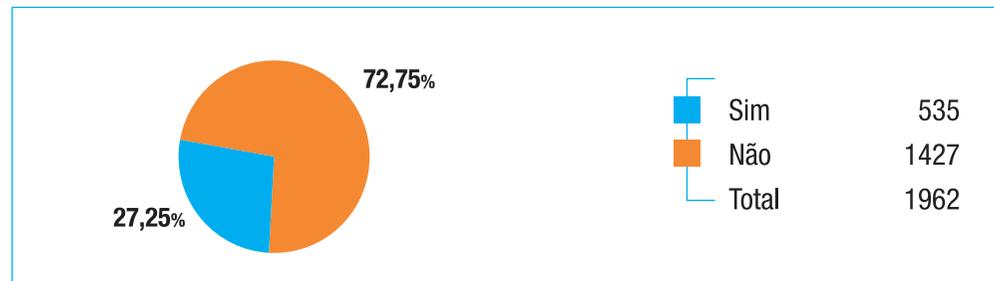
Após receber a mensagem das campanhas veiculadas, o mobilizador da **RMS** perguntou ao parceiro contatado se este desejava receber um boletim informativo com detalhes.

Dos **1.962** parceiros sondados, **1.217** (62,02%) disseram querer tais informações e **745** (37,98%) recusaram-se a recebê-las.





A todos os parceiros contatados foi perguntado se estes gostariam de dar alguma sugestão ao Metrô Rio. **535** parceiros apresentaram algum tipo de sugestão, o correspondente a 27,25% do total.



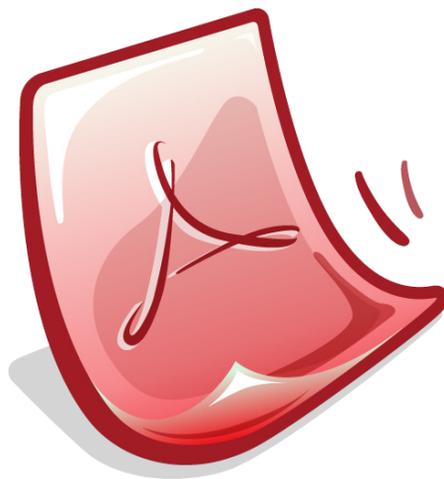


A tabela a seguir apresenta o agrupamento por temas das questões mais citadas pelos parceiros consultados nos últimos meses.

POSIÇÃO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
1º lugar	Ar condicionado	Lotação	Ar condicionado	Mais trens
2º lugar	Mais trens	Novas estações	Mais trens	Elogios
3º lugar	Lotação	Mais trens	Elogios	Lotação
4º lugar	Tempo de espera	Tempo de espera	Novas estações	Ar condicionado
5º lugar	Novas estações	Ar condicionado	Lotação	Novas estações
8º lugar	Conservação	Elogios	Segurança	Banheiros
12º lugar	Elogios	Atendimento	Críticas cartões	Falta de Sinalização



AÇÕES EM REDES SOCIAIS





ENTRADAS AO VIVO EM EMISSORAS AM/FM E COMUNITÁRIAS

ENTRADAS AO VIVO - MATÉRIAS	QUANTIDADE
Cartão Gratuitades	193
Agora são sete bicicletários no Metrô Rio	106
Investimento na reforma do ar condicionado	75
Máquinas de autoatendimento	74
Copa do Mundo no Metrô Rio	51
Metrô Rio convoca jovens para cursos profissionalizantes	37
Estação Alegria no Metrô Rio	23
Normas de uso do elevador em Ipanema	11
Metrô Rio amplia serviços	9
Tem mudança chegando no Metrô Rio	6
TOTAL	585