



RELATÓRIO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

SETEMBRO DE 2010



rede de
mobilização
social



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Período: de 13 de abril a 09 de julho

TRABALHO REALIZADO

Inserções de mobilização, sensibilização e monitoramento de lideranças comunitárias, de mídias populares, de relacionamento com parceiros sociais e de mensagens publicitárias no site da RMS

Como: por telefone, e-mail, mensagens radiofônicas e por meio de contatos e inserção de conteúdo no site relacionamento da RMS



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

LOCALIDADES-ALVO

Em todo o País com prioridade para os seguintes estados:

- Minas Gerais
- São Paulo
- Rio de Janeiro
- Rio Grande do Sul
- Paraná
- Bahia
- Pernambuco

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores autônomos, lideranças sindicais, religiosas, representantes do terceiro setor, pequenos comerciantes, diretores de cooperativas, federações, escolas públicas, todos considerados formadores de opinião e agentes virtuais na Internet.

MÍDIAS POPULARES

Rádios comunitárias, AM/FM, rádios-poste, carro de som e alto-falantes.



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

NÚMEROS GERAIS

No total, foram realizadas **361.403** inserções de mobilização:

- **3.122** contatos telefônicos com líderes comunitários;
- **200.725** mensagens eletrônicas;
- **1.942** mensagens radiofônicas;
- **24.127** gravações radiofônicas em Mp3
- **372** mobilizações de retorno com lideranças comunitárias e trabalhadores autônomos
- **131.115** inserções de conteúdo e relacionamento no site RMS e nas mídias sociais.



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

MENSAGENS DE SENSIBILIZAÇÃO TELEFÔNICA

- Tenha uma empresa legal
- O que fazer para se tornar legal
- É fácil ser legal
- Saiba como ser um Empreendedor Individual
- Empreendedor Individual tem acesso ao crédito
- Sebrae oferece cursos de capacitação técnica
- Ser legal é muito mais legal



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

DEPOIMENTOS

Durante o processo de sensibilização telefônica, depoimentos espontâneos de lideranças comunitárias são apurados, reunidos e documentados. Do total de depoimentos colhidos, 52,5% foram positivos para o Programa Empreendedor Individual. Veja os detalhes:

SUGESTÕES	QUANT.	%
Elogios ao Empreendedor Individual	105	52,5%
Elogios ao Sebrae	24	12%
Elogios aos cursos de capacitação	15	7,5%
Falta de compreensão do Empreendedor Individual	15	7,5%
Não souberam responder	8	4%
Criticas sobre a divulgação	8	4%
Críticas às Prefeituras	5	2,5%
Elogios as iniciativas de palestras municipais	5	2,5%
Outras Respostas	15	7,5%
Total	200	100,00%



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

“Eu só tenho mesmo que elogiar o trabalho que o Sebrae faz, principalmente aqui, no estado de São Paulo. Já participei da palestra Brasil Empreendedor, em Campo Grande, e foi muito bom. Acho muito importante esse papel que vocês fazem para o desenvolvimento do pequeno empresário do Brasil. Acho muito bom mesmo”.

Nome Completo do Parceiro: Leandro Veloso de Menezes
Função/Profissão: Líder Comunitário
Cidade / UF: Rio Birigui / SP



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

“A lei do Empreendedor Individual é muito boa. Eu sempre indico o curso para quem pretende começar um negócio, pois é de grande importância. Em meu município, há várias padarias que já se beneficiaram com o programa.”

Nome Completo do Parceiro: Maria Falva
Função/Profissão: Socióloga
Cidade / UF: Araripina / PE



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

“Eu já conheço esse programa, inclusive, já abri uma firma. Há, mais ou menos, dois meses, eu ajudei uma pessoa nesse processo, só que o número da identidade dela foi digitado errado e o programa acabou aceitando. Tem como eu cancelar isso? Está tudo registrado errado, e o pior é que o número aparece bem na frente. Na prefeitura de Búzios, eles estão por fora, não sabem nem do que se trata. Eu acho que os funcionários não estão totalmente a par da situação.”

Nome Completo do Parceiro: Silvana Gomes

Função/Profissão: Líder Comunitária

Cidade / UF: Búzios / RJ



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

"Eu achei o procedimento muito fácil, então não tenho dificuldade não. Quando aparece alguém interessado, estou sempre orientando, mas, até agora, só apareceu uma pessoa."

Nome Completo do Parceiro: Janilson Pascoal de Freitas
Função/Profissão: Contador
Cidade / UF: Almenara / MG



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

“Já tivemos uma palestra sobre o Empreendedor Individual. Aqui, no Colégio Frei Valério, várias pessoas já fizeram essas inscrições durante cinco dias, e tiveram dois dias de palestras e esclarecimentos à população. Quem se interessou já se inscreveu, então eu creio que vocês podem fazer uma segunda etapa. Aceito as informações posteriores, pois vamos divulgá-las aqui, para que as pessoas possam se profissionalizar mais.”

Nome Completo do Parceiro: Luiz Cláudio

Função/Profissão: Padre

Cidade / UF: Rio Janeiro / RJ



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Exemplos de Depoimentos:

“Eu tenho uma sugestão: vocês poderiam vir aqui para explicar o programa diretamente para o pessoal. Inclusive, temos espaço para a equipe se alojar. Isso seria muito bom, porque a gente não tem tempo de atender as pessoas individualmente. O que eu posso fazer é colocar o informativo em nosso mural, mas, se tivesse alguém para atender a comunidade pessoalmente, acredito que seria melhor e mais tranquilo.”

Nome Completo do Parceiro: Marli Melo
Função/Profissão: Líder Comunitária
Cidade / UF: Samambaia / DF



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

MENSAGENS ELETRÔNICAS

A RMS Comunicação realizou ação de sensibilização por mensagens eletrônicas para 172.050 lideranças comunitárias.

Um dos objetivos foi informar sobre os benefícios do Empreendedor Individual, o passo-a-passo para adesão ao Programa, além de elencar, de forma didática, as razões que justificam a importância de sair da informalidade.

CONTROLE DE ENVIO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS - LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS				
REGIÃO	QUANTIDADE	Tema	Total	Data
Nordeste	14240	É fácil ser legal	28.675	14/04/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			



CONTROLE DE ENVIO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS - LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS

REGIÃO	QUANTIDADE	Tema	Total	Data
Nordeste	14240	O que fazer para se tornar legal	28.675	27/04/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			
Nordeste	14240	Tenha uma empresa legal	28.675	07/05/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			
Nordeste	14240	Empreendedor Individual tem acesso ao crédito	28.675	17/05/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

CONTROLE DE ENVIO DE MENSAGENS ELETRÔNICAS - LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS				
REGIÃO	QUANTIDADE	Tema	Total	Data
Nordeste	14240	Saiba como ser um Empreendedor Individual	28.675	25/05/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			
Nordeste	14240	Sebrae oferece cursos de capacitação técnica	28.675	01/06/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			
Nordeste	14240	Ser legal é muito mais legal	28.675	24/06/2010
Norte	1638			
Centro-Oeste	1592			
Sudeste	7792			
Sul	3416			



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

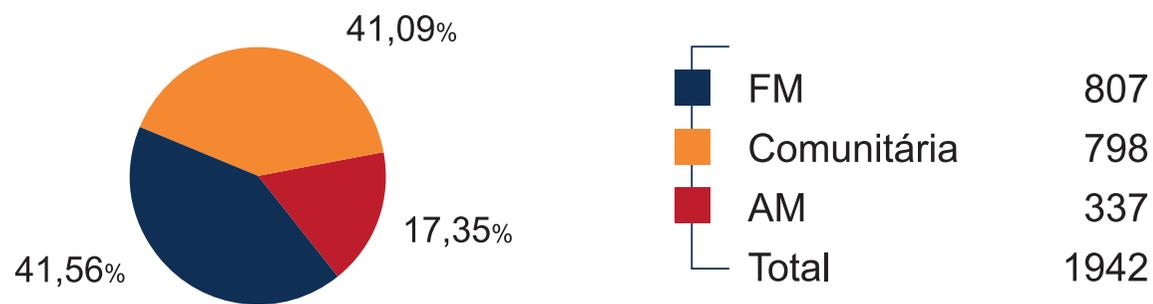
RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

MENSAGENS RADIOFÔNICAS

Rádios comunitárias, AM/FM e mídias populares foram utilizadas na sensibilização.

No total, foram realizadas **1942** entradas ao vivo.

TIPO DE EMISSORA





EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

ENVIO DE MENSAGENS RADIOFÔNICAS

A RMS produziu conteúdo e gravou mensagens radiofônicas em formato para inserção nas mídias populares das localidades alvo do Programa Empreendedor Individual. No total, foram **24.127** inserções.

TEMA		NÚMERO DE ENVIOS	TOTAL	DATA
OS TRABALHADORES INFORMAIS JÁ PODEM SE LEGALIZAR	🔊	2.519	7557	15.04.2010
SAIBA COMO FORMALIZAR A SUA EMPRESA	🔊	2.519		27.04.2010
TENHA UMA EMPRERSA LEGAL	🔊	2.519		11.05.2010
SEBRAE OFERECE CURSOS DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA	🔊	4.197	12591	18.05.2010
SAIBA COMO SER UM EMPREENDEDOR INDIVIDUAL	🔊	4.197		25.05.2010
EMPREENDEDOR TEM ACESSO A CRÉDITOS FACILITADOS	🔊	4.197		01.06.2010
SER LEGAL É MUITO MAIS LEGAL	🔊	3.979	3979	24.06.2010
TOTAL DE ENVIOS = 24.127				



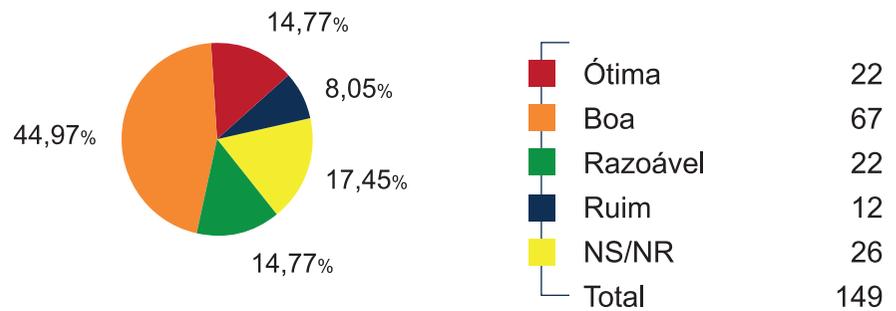
EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

MONITORAMENTO- RETORNO

Para avaliar a receptividade dos líderes comunitários sensibilizados e mensurar a receptividade da comunidade com a adesão ao Empreendedor Individual, a RMS realizou o monitoramento - mobilização de retorno. Foram consultados **241** lideranças e profissionais informais. A distribuição e freqüência de entrevistas seguem detalhadas:

REGIÃO	ESTADO	FREQUÊNCIA	%
Sul	Rio Grande do Sul	74	30,7
	Paraná	13	5,6
Sudeste	Minas Gerais	50	20,8
	Rio de Janeiro	20	8,2
	São Paulo	65	26,9
Nordeste	Pernambuco	7	2,9
	Bahia	4	1,6
Centro - Oeste	Goiás	6	2,4
	Mato Grosso	2	0,9
Total		241	100





EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Aos **241** líderes comunitários que disseram ter recebido o boletim informativo, **149** replicaram as mensagens da RMS. Para os entrevistados que multiplicaram a informação sobre o EI, foi feita a pergunta: Como foi a receptividade das pessoas? De um modo geral, os líderes avaliaram como positiva a receptividade dos trabalhadores interessados no Empreendedor Individual.



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

Para os entrevistados que não divulgaram as mensagens eletrônicas foi questionado o motivo pelo qual as informações não foram replicadas. Todos os parceiros responderam a questão. A tabela a seguir apresenta o agrupamento por temas das questões mais citadas.

MOTIVO	QUANTITATIVO	%
Falta de tempo	13	39,4
Vou divulgar	6	18,2
Meu superior não aprovou	5	15,2
Problemas técnicos	5	15,2
Falta de interesse	2	6
Não divulgo propaganda	2	6
Total	33	100

Tabela 4 – Agrupamento de motivos



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

RESULTADOS POR FRENTE DE TRABALHO

MÍDIAS SOCIAIS - INTERNET

No total, foram realizadas **45.904** inserções nas mídias sociais:

15.750 inserções no Twitter (@seja_legal)

Exemplo:

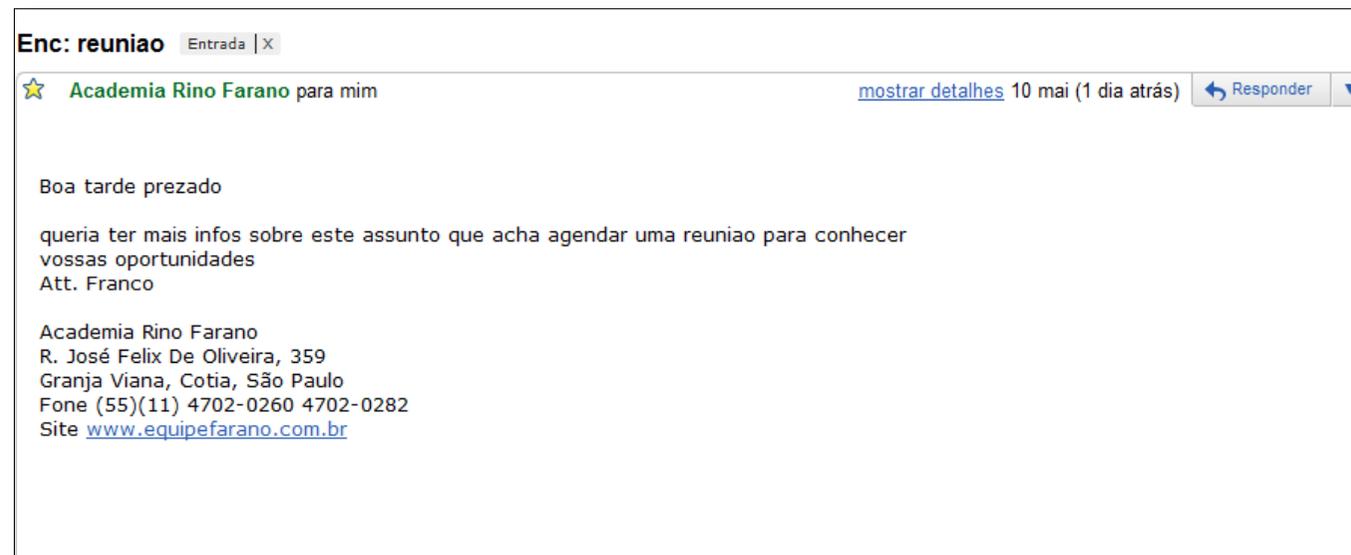




EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

6 inserções via E-mail e Gtalk (bate-papo)

Exemplo:





EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

11 mensagens positivas no Formspring

Exemplo:





EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

2.105 inserções no Orkut

Exemplo:

 **SERGITO:** 30 abr (3 dias atrás) [apagar](#)

Ja me escrevi mais n tenho base de nada o q tenho q fazer agora?

[← Responder](#)

 ● **Empreendedor:** 11:28 (0 minutos atrás) [apagar](#)

Olá, Sergito. Bom dia!
O site portaldoeempreendedor.gov.br oferece diversas informações sobre o que é o Empreendedor Individual, vantagens, como planejar, cuidados, quanto custa...
O primeiro passo seria ler a legislação e entender quais são seus direitos e obrigações agora como Empreendedor. O portal oferece ainda "onde obter ajuda".
Se informe e se tiver alguma dúvida é só nos perguntar.
Obrigada.



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

140 visualizações no Youtube

Exemplo:

Rede de Mobilização Social
Canal de mobilizacaosocial

Inscrição

Tudo Envios Favoritos

rede de mobilização social

Empreendedor Individual

From: mobilizacaosocial | 13 de abril de 2010 | 81 exibições

Recado para quem trabalha por conta própria: Seu futuro começa hoje. Torne-se um empreendedor individual. Acesse www.portaldoe empreendedor.gov.br ou ligue 0800 570 0800

Envios (32)

- Empreendedor Individual 81 exibições - 4 semanas atrás
- Calendário de vacinação contra a Influenza H1N1 86 exibições - 1 mês atrás
- Doenças crônicas - vacinação contra a 28 exibições - 1 mês atrás

ver todos

Favoritos (6)

- Disque 100 - Campanha Carnaval 2010.avi prevscca - 1259 exibições
- Instituto Bruno mahinafava - 1586 exibições
- Save the W. (PT-BR) savethew - 102 exibições

ver todos

www.mobilizacaosocial.com.br



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

160 visualizações no Flickr

Exemplo:

 **Empreendedor Individual**
[Miniaturas](#) | [Detalhe](#) | [Comentários](#)



Formalize seu negócio para que ele cresça cada vez mais! Torne-se um empreendedor individual.

13 fotos | 20 visualizações | [Adicionar um comentário?](#)

Itens são de 01 de Jan de 2000 a 10 de Mai de 2010.



EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

27.732 inserções no site da RMS que incluem visualizações do material publicitário, inserções de conteúdos informativos e interações com os membros.

Exemplo:



Comentário de [Silvana Gonçalves Nunes](#) em 28 abril 2010 às 9:28
Também venho agradecer a força que estou recebendo de vocês, pois estou sozinha no meu projeto de empreendedora individual, é a minha única saída, a partir do momento que já passo dos 50 anos e neste país não se privilegia muito as pessoas depois dos 40 anos. Sou muito capaz naquilo que faço e levo uma vantagem porque gosto muito de estudar, de ler. Sem contar que estou nas mãos certas, pois onde o SEBRAE põe a mão, é muito difícil não dar certo.
Outra coisa, tenho na cabeça o nome da minha empresinha, mas gostaria de saber se vocês possuem algum departamento que ajude a pessoa nisso, ou seja, se o nome escolhido se adapta realmente ao que está sendo produzido, se vai vender.



Às 13:47 em 29 abril 2010, [Empreendedor Individual](#) disse...
Olá, Silvana. Bom dia!
Obrigada pela sua participação no Grupo Empreendedor Individual. São pessoas como você que a Rede conta como parceiro para disseminar informações sociais!
Quanto a sua pergunta sobre assistência ao criar o nome da empresa, o Sebrae oferece atendimento para quem precisa de ajuda para se tornar um Empreendedor individual. Dicas de como planejar o seu negócio, marketing, finanças administração e mais. Para achar o atendimento mais próximo de você, acesse o [site](#)