

O Sebrae tem investido no uso de novas tecnologias e ferramentas de gestão e transmissão de conhecimento para seus colaboradores e para os empresários de norte a sul do país. Experiências são desenvolvidas em capacitações, cursos e eventos da instituição, trabalhando cada vez mais a educação corporativa em termos de mobilidade e colaboração. É o Sebrae antenado às novas tendências tecnológicas mundiais.

Tecnologias de colaboração

O Sebrae lançará até o fim do ano o projeto piloto que promete mudar paradigmas e transformar a realidade dos colaboradores do Sistema. É o Projeto Saber, plataforma colaborativa para divulgação de conteúdo produzido pela Casa. A ferramenta se assemelha a um grande editor de texto, em que a pessoa pode escrever desde um relatório ou artigo até uma tese de doutorado e um livro. Ela comporta uma caixa pré-formatada com cerca de 30 modelos de textos, para facilitar a elaboração do trabalho. Consultores externos ficarão responsáveis por sugerir e propor correções, seja da linguagem ou de conteúdo. A ideia é relacionar conteúdos e instalar um ambiente colaborativo de produção de textos. O projeto piloto é realizado no Sebrae Nacional, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. Os Agentes Locais de Inovação (ALI) e os participantes do Curso de Desenvolvimento Gerencial poderão utilizar a plataforma para a realização de seus trabalhos. Todo o conteúdo será organizado em forma de livros digitais, que estarão dispostos na interface inicial do site.



Veja um exemplo de plataforma de colaboração:



Leitura em códigos de barras

Outra novidade que a Universidade Corporativa Sebrae (UCSebrae) prepara para o Sistema é a utilização do código de barras em duas dimensões, o QR Code. O lançamento será feito no Fórum Sebrae de Conhecimento, a ser realizado em Brasília, de 16 a 18 de novembro. É uma ferramenta para dispositivos móveis, como smartphones e iPad, que permite a leitura do código de barras. Assim, é possível baixar livros, textos e imagens no seu próprio aparelho. Neste caso, serão disponibilizados conteúdos relacionados aos painéis do evento. Após o Fórum, a instituição irá trabalhar para que todos os livros da biblioteca estejam disponíveis nesta versão.

Quer conferir como funciona? Todas as notícias deste Espaguete são acompanhadas por um QR Code. Assim, por meio do seu celular, é possível ter outras informações sobre cada assunto.



Visite o site da UCSebrae

Você sabia?

O QR Code é um código de barras em 2D que pode ser facilmente escaneado usando um smartphone. É necessário ter um aplicativo instalado para a leitura. O código é convertido em texto, imagem interativa ou link indetectado pelo celular.



Inovação

A Feira do Empreendedor do Paraná, realizada em maio deste ano, também inovou em termos de mobilidade. A atração foi um aplicativo sobre a feira desenvolvido para smartphones que utilizam as plataformas Android, iPhone e Blackberry. Aproximadamente 600 empreendedores usaram a ferramenta e ficaram por dentro das novidades do evento. Receberam informações sobre o andamento da feira, programação, horários de palestras e cursos. Outra novidade, que está sendo preparada para lançamento até o fim do ano, é voltada para os colaboradores do estado. Trata-se de uma ferramenta web que permite a interação por meio de dispositivos móveis para a gestão de conteúdos corporativos e automação de fluxos de trabalho. Com o sistema, será possível interagir, por exemplo, com processos de viagens, solicitações de compras, acompanhamento de processos licitatórios, entre outros. Tudo isso de forma eletrônica e móvel, o que trará grande agilidade aos processos e evitará impressões desnecessárias de documentos.

Mobilidade garantirá maior adesão

De acordo com dados de 2010, cerca de 87% dos colaboradores do Sebrae Nacional já passaram pela Universidade Corporativa Sebrae. Com maior mobilidade, a equipe da UCSebrae espera aumentar o número de participantes em soluções e promoções da Universidade, além de atender a mais credenciados e Agentes Locais de Inovação. A ideia, segundo a gerência, é aumentar a estatística para 100%.

Mais dados sobre atividades da UCSebrae



Torpedo para ficar informado

Na última Semana de Capacitação do Sistema Sebrae, realizada em abril deste ano, os participantes receberam informações sobre o evento e estímulo para participação em painéis por meio de mensagens de texto no celular. A experiência ainda ofereceu acesso a pílulas de conhecimento via SMS e nas redes sociais, canais utilizados para que os colaboradores recebessem textos, dados, atualizações, referências e links sobre a temática geral da Semana. As capacitações também puderam ser acompanhadas, em todo o país, por transmissão via web.

Expediente

O Espaguete é uma publicação da Unidade de Gestão de Pessoas e da Universidade Corporativa Sebrae
Redação e edição: Indiara Oliveira
Projeto Gráfico: Chica Magalhães.
Diagramação: Diego Soares
Revisão: Marcelo Araújo
Sebrae: SGAS, Qd. 605, Conjunto A - Asa Sul - Brasília-DF / CEP 70.200-645 - Fone: (61) 3348-7100

UCSebrae disponível para iPad

A UCSebrae acaba de desenvolver um aplicativo para iPad que permite o acesso a diferentes soluções educacionais e pode ser utilizado gratuitamente por todos os colaboradores do Sistema. Segundo o gerente-adjunto da UCSebrae, Paulo Volker, o objetivo da instituição é ficar disponível para o colaborador onde estiver e quando necessitar. "Devido às viagens constantes, resolvemos apostar na questão da mobilidade", afirma Paulo. A ferramenta permite o acesso aos cursos online, livros digitais, notícias do blog, agenda de eventos e contatos, Trilhas de Aprendizagem e muito mais. Em sua primeira versão, o aplicativo já está disponível no site Apple Store. Além de ser de fácil acesso, ao ser instalado traz vídeos explicativos sobre como utilizar o iPad e as ferramentas da Universidade Corporativa. Em breve, a UCSebrae pretende disponibilizar o aplicativo também para outros sistemas e plataformas, como Android e Blackberry.

Link para o aplicativo na Apple Store

