

É mais que qualidade.  
É mais que excelência.  
É Sebrae Mais.

Conheça a solução Gestão da  
Qualidade e continue avançando.



SEBRAE  
*Mais*  
PROGRAMA SEBRAE PARA  
EMPRESAS AVANÇADAS  
[www.sebraemais.com.br](http://www.sebraemais.com.br)



SEBRAE

Serviço Brasileiro de Apoio às  
Micro e Pequenas Empresas

[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)  
0800 570 0800

GESTÃO DA  
QUALIDADE



SEBRAE  
*Mais*  
PROGRAMA SEBRAE PARA  
EMPRESAS AVANÇADAS



## Qualidade vem em primeiro lugar na sua empresa? No Sebrae, também.

Qualidade é a matéria-prima de qualquer empresa, não importa qual seja o ramo de atuação. É o que diferencia você de seus concorrentes e mantém as portas sempre abertas para bons negócios. Pensando nisso, o Sebrae elaborou uma solução sobre gestão da qualidade, composta por 5 módulos sequenciais com 96 horas de duração e 20 horas de consultoria por empresa.

Conheça aqui cada um destes módulos e veja como é simples implantar a qualidade em cada processo da sua empresa.

### 1. Gestão da Qualidade: Fundamentos da Excelência

Neste módulo, você será encorajado a envolver-se na melhoria do modelo de gestão da sua empresa. Realizará um autodiagnóstico do seu negócio, com base nos fundamentos da excelência em gestão para, em seguida, definir um conjunto de indicadores de desempenho empresarial, além de aplicar o ciclo PDCA (planejar, desenvolver, checar e agir corretivamente).

**Carga horária: 4 encontros de 4 horas cada.**



### 2. De Olho na Qualidade: 5S para Pequenos Negócios

Compreenda a filosofia do 5S e conheça o método do D-Olho (Descarte, Organização, Limpeza, Higiene e Ordem Mantida). Saiba como implantá-lo na sua empresa para combater desperdícios, otimizar recursos, melhorar o bem-estar de todos no trabalho e como respeitar a relação com o meio ambiente.

**\*Carga horária: 4 encontros de 4 horas cada + 4 horas de consultoria.**

### 3. Gestão da Qualidade: Parcerias Eficazes

Neste módulo, será ressaltada a importância de se estabelecer, fortalecer e monitorar parcerias entre a empresa e as partes interessadas, ou seja, seus clientes, fornecedores, sociedade, sócios e colaboradores. O propósito é atuar com um estilo de liderança e de gestão que favoreça a relação com as partes interessadas e os resultados alcançados.

**.Carga horária: 6 encontros de 4 horas cada + 6 horas de consultoria.**

### 4. Gestão da Qualidade: Os Processos

Um sistema baseado em processos organiza o funcionamento de uma empresa melhorando seu gerenciamento. Neste módulo, conheça o Método de Análise e Melhoria de Processos, visando implementá-lo para atingir a excelência da empresa.

**Carga horária: 5 encontros de 4 horas cada + 4 horas de consultoria.**

### 5. Gestão da Qualidade: Visão Estratégica

Você será convidado a pensar e agir estrategicamente em seu dia a dia empresarial. Os elementos fundamentais para a elaboração de um planejamento estratégico e a medição do desempenho da empresa são pontos de destaque nos conteúdos deste módulo.

**\*Carga horária: 5 encontros de 4 horas cada + 6 horas de consultoria.**

**\* Estes módulos também podem ser feitos pela internet. Neste caso, o tempo dedicado aos estudos é de 30 dias para cada módulo. Acesse [www.ead.sebrae.com.br](http://www.ead.sebrae.com.br) e saiba mais.**

### Seu caminho rumo a excelência começa no Sebrae.

Inscriva-se na solução Gestão da Qualidade. Essa e outras soluções do Sebrae Mais esperam por você.

