

rede de  
mobilização  
social

Ministério do  
**Turismo**



# APRESENTAÇÃO



**De 2 a 11 de maio de 2012, a REDE DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL (RMS) veiculou campanha de mobilização social em 27 capitais brasileiras. Diretrizes da campanha da Rede de Mobilização Social:**

- A estratégia de mobilização e sensibilização buscou convidar e incentivar o público-alvo à inscrição nos cursos de qualificação profissional – nas áreas de hospitalidade, lazer e idiomas – oferecidos pelo Ministério do Turismo, por meio do PRONATEC.

# APRESENTAÇÃO



**Aproveite essa chance e também  
se destaque numa copa do mundo**

## Você é um profissional que vale muito para o Brasil

Você quer trabalhar no setor turístico ou já trabalha na área? Preste atenção que aí vem novidade. O Ministério do Turismo, em parceria com o Ministério da Educação abriu inscrições para 35 cursos de qualificação profissional nas áreas de hotelaria, gastronomia, recreação, cerimonial, atendimento ao turista, inglês, espanhol, linguagem de sinais e muitos outros.

No total são 240 mil vagas oferecidas gratuitamente pelo Pronatec, até 2014! E os participantes recebem também auxílio alimentação e transporte para frequentar com tranquilidade as aulas nos Institutos Federais e no Senac de cada cidade. O objetivo é dar excelência ao atendimento e serviços prestados no país durante as copas das Confederações e a de 2014. Tudo para que o Brasil faça bonito, melhore a sua imagem país afora e transforme esses dois eventos nos maiores de todos os tempos.

O Governo Federal sabe que este é o melhor momento para divulgar a imagem do Brasil como destino turístico ideal e reconhece que o seu desempenho, trabalhador, vai servir de cartão postal para o nosso país.

A inscrição é muito fácil, basta acessar o site [www.pronateccopa.turismo.gov.br](http://www.pronateccopa.turismo.gov.br), ter 18 anos ou mais e preencher direitinho o cadastro com todos os dados pessoais e o curso escolhido. O site também reúne informações sobre todos os cursos.

Participe! Ajude o Brasil a dar um show de bola! Converse com amigos, vizinhos, membros da sua entidade. Essa é uma oportunidade para você crescer junto com o Brasil.



Ministério do  
Turismo

Ministério da  
Educação



# APRESENTAÇÃO



Aproveite essa chance e também  
se destaque numa copa do mundo

## Jovem, você é um profissional que vale muito para o Brasil.

Você que tem 18 anos ou mais e busca uma primeira chance no mercado de trabalho, preste atenção porque chegou a sua hora. Juntos, o Governo Federal e o Ministério do Turismo estão investindo no seu potencial para fazer o Brasil brilhar na Copa de 2014 e na Copa das Confederações. Quer saber como? Participando dos cursos de qualificação profissional, nas áreas de hospitalidade e lazer, ofertados pelo Pronatec. São oportunidades de especialização em hotelaria, gastronomia, atendimento ao turista, inglês, espanhol, linguagem de sinais e muitos outros.

As inscrições já estão abertas. Basta acessar o site [www.pronateccopa.turismo.gov.br](http://www.pronateccopa.turismo.gov.br) e preencher o cadastro com todos os dados pessoais e o curso escolhido. São 240 mil vagas e 35 cursos ofertados até 2014. No site você também encontra informações sobre todas as opções de cursos.

Os participantes não pagam nada e ainda recebem auxílio alimentação e transporte para frequentarem as aulas que serão realizadas nos Institutos Federais de Educação Profissional e no Senac da sua cidade.

### Conheça os cursos oferecidos: **Para quem tem ensino fundamental incompleto:**

Auxiliar de cozinha, auxiliar de garçom, auxiliar de confeitaria, atendente de lanchonete, camareira em meios de hospedagem, chapista, churrasqueiro, condutor de visitantes, copeiro, garçom básico, cozinheiro industrial, masseiro, mensageiro em meios de hospedagem, monitor ambiental, monitor de recreação, padeiro, padeiro e confeitiro, pizzaiolo, recepcionista, recepcionista de eventos, salgadeiro, sushiman.

**Para quem tem ensino fundamental completo:** Agente de informações turísticas, mestre de cerimônias.

**Para quem tem ensino médio incompleto:** Auxiliar de serviços de hospedagem, auxiliar de agenciamento de viagens, recepcionista em meios de hospedagem.

**Para quem tem ensino médio completo:** Bartender, condutor de turismo de aventura, organizador de eventos, sommelier, agente de viagens.

**Participe! Ajude o turismo brasileiro a dar um show de bola! Converse com amigos, vizinhos e familiares, membros da sua entidade. Essa é uma oportunidade e tanto para você crescer junto com o Brasil.**



Ministério do  
Turismo

Ministério da  
Educação



# APRESENTAÇÃO



**Aproveite essa chance e também  
se destaque numa copa do mundo**

**Você que está procurando emprego é um profissional  
que vale muito para o Brasil.**

Se você está procurando emprego, preste atenção que o Ministério do Turismo tem uma boa notícia: em parceria com o Ministério da Educação está oferecendo, até 2014, 240 mil vagas em 35 cursos de qualificação profissional como hotelaria, gastronomia, recreação, cerimonial, atendimento ao turista, inglês, espanhol, linguagem de sinais e muitos outros. Tudo isso, é um investimento do Governo Federal para montar uma equipe de excelência e fazer do Brasil referência na Copa das Confederações e na Copa de 2014.

As inscrições estão abertas. São cursos de qualificação em hotelaria, gastronomia, atendimento ao turista, inglês, espanhol, linguagem de sinais e muitos outros. Para se inscrever basta acessar o site [www.pronateccopa.turismo.gov.br](http://www.pronateccopa.turismo.gov.br) e preencher o cadastro com todos os dados pessoais e o curso escolhido. No site você também encontra informações sobre todas as opções de cursos.

Os participantes não pagam nada e ainda recebem auxílio alimentação e transporte para frequentarem as aulas que serão realizadas nos Institutos Federais de Educação Profissional e no Senac da sua cidade.

Se você tiver qualquer dúvida, basta ligar para: 0800 606 8484.

**Participe! Ajude o turismo brasileiro a dar um show de bola! Converse com amigos,  
vizinhos e familiares, membros da sua entidade. Essa é uma oportunidade e tanto para  
você crescer junto com o Brasil.**



Ministério do  
Turismo

Ministério da  
Educação



# APRESENTAÇÃO



- Informar a população por meio de emissoras de rádio; sensibilização de atores sociais e representantes de núcleos familiares e redes sociais.



**Mobilização Social**  
@rederms

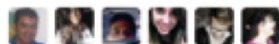
Atenção, jovens! O Pronatec oferece até hoje, 35 cursos profissionalizantes gratuitos. Não perca essa oportunidade! [bit.ly/mtrms5](http://bit.ly/mtrms5).

6

RETWEETS

1

FAVORITE



# APRESENTAÇÃO



- Monitorar o público contatado para acompanhamento da efetividade da campanha de mobilização social.

# NÚMEROS



## RESULTADO QUANTITATIVO DA CAMPANHA

	Total
Mobilização	1.430
Monitoramento	1.048
Inserções no site da RMS/Redes Sociais	2.525
Envio de peças de divulgação	32.603
Rádio/Envio de boletim	972
Inserção ao vivo	295
<b>Total</b>	<b>38.873</b>



# LOCALIDADES-ALVO E PÚBLICO/ALVO



## Localidades-alvo

- Cidades-sede da Copa das Confederações e da Copa do Mundo de 2014, bem como municípios próximos, considerados destinos turísticos. **Prioridade para a Copa das Confederações.**

## Público-alvo

- **Formadores de opinião** - Líderes comunitários e representantes de células familiares.
- **Mídias populares** - Rádios comunitárias, AM/FM, carros de som, alto-falantes, rádio poste, por meio de entradas ao vivo na programação das emissoras e do envio de mensagens gravadas em MP3.

# RESULTADO / MOBILIZAÇÃO VIA RÁDIO

- Mobilização sem fronteiras
- Relatório de Veiculação em Emissoras de Rádio



**TEMA:**  
Você é um  
profissional que  
vale muito para o  
Brasil



Total de inserções:

**125**

**TEMA:**  
Jovem, você é um  
profissional que vale  
muito para o Brasil



Total de inserções  
ao vivo:

**125**

**TEMA:**  
Procurando  
emprego



Total de inserções  
ao vivo:

**45**

# RESULTADO / MOBILIZAÇÃO VIA RÁDIO



*Exemplo de inserção ao vivo*



# MONITORAMENTO/ NOTA TÉCNICA



## **Ação:**

Monitoramento para acompanhamento da efetividade da campanha de mobilização social

## **Total de entrevistas:**

**1.048** parceiros sociais selecionados aleatoriamente

## **Universo:**

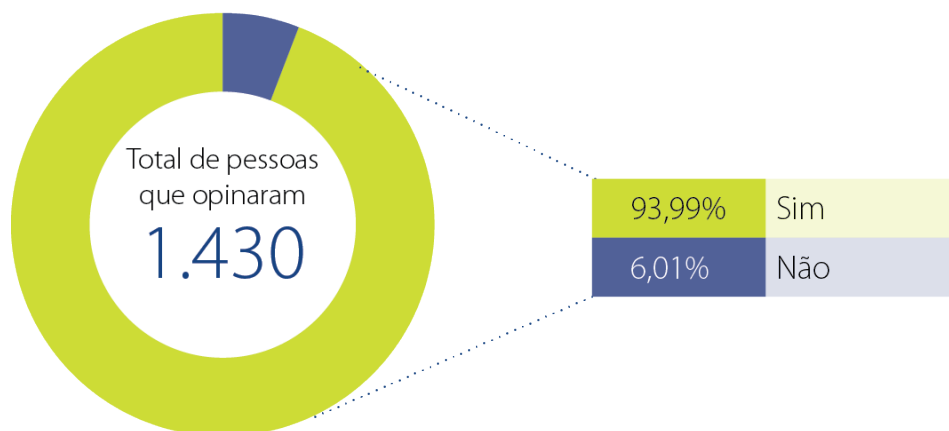
**1.430** parceiros sociais mobilizados

# MONITORAMENTO/ NOTA TÉCNICA



## RESULTADOS:

O(a) Senhor(a) tomou conhecimento das inscrições para os cursos do Pronateccopa?



Um número significativo:  
**94% dos entrevistados**  
– o correspondente a  
**985 parceiros** –  
afirmaram ter tomado  
conhecimento do  
convite para as  
inscrições.

# MONITORAMENTO/ RESULTADOS



A todos aqueles que disseram ter conhecimento, foi perguntado como este ficou sabendo das inscrições para os cursos.

Como tomou conhecimento das inscrições para os cursos do Pronateccopa?



82,34%	Telefônema da RMS	811
5,89%	Outros	58
4,26%	Internet	42
3,65%	E-mail	36
1,73%	Televisão	17
1,22%	NS/NR	12
0,91%	Jornais	9

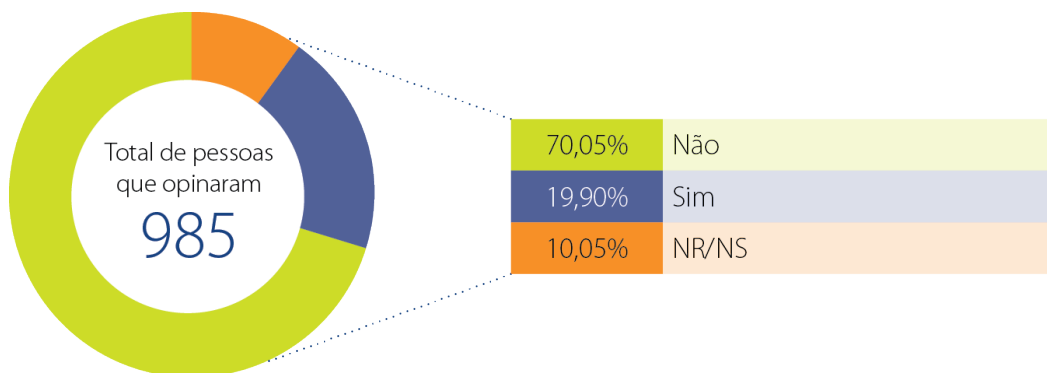
**82,34%** – o correspondente a 811 parceiros – **afirmaram ter tomado conhecimento** das inscrições para os cursos do Pronateccopa por meio de telefonemas da RMS.

# MONITORAMENTO/ RESULTADOS



A esse mesmo grupo foi questionado se conhecia alguém que tivesse feito a inscrição, incluindo o próprio parceiro entrevistado.

O(a) Senhor(a) ou alguém que conhece fez inscrições em algum curso?

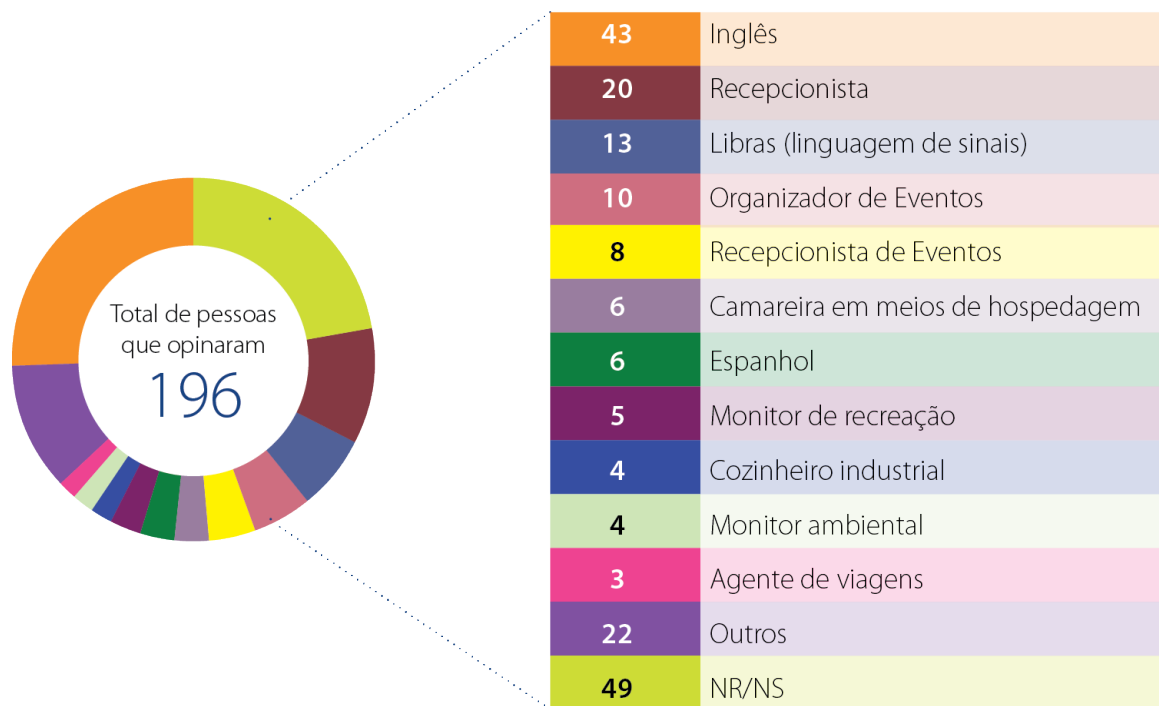


Do total de entrevistados,  
**19% afirmaram conhecer  
alguém ou ter feito a  
inscrição.**



# MONITORAMENTO/ RESULTADOS

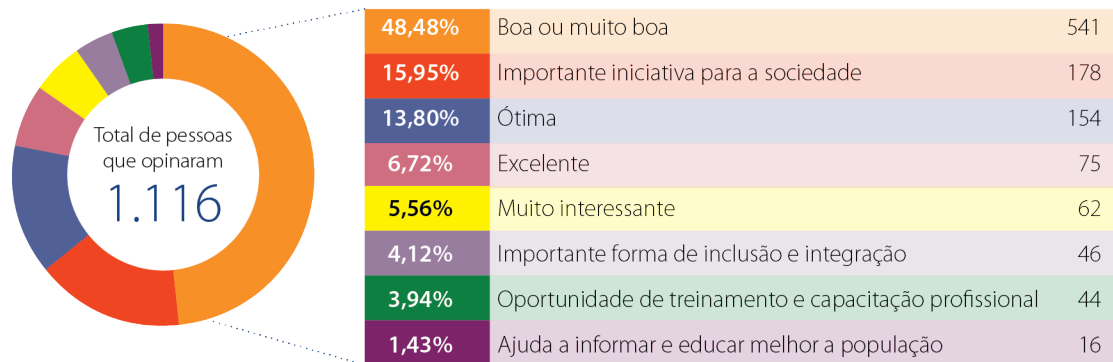
A todos os 196 parceiros que afirmaram conhecer alguém ou ter feito a inscrição, foi questionado o curso escolhido.



# MONITORAMENTO/ RESULTADOS



Perguntou-se a todos os parceiros monitorados como estes avaliam a iniciativa do Ministério do Turismo.



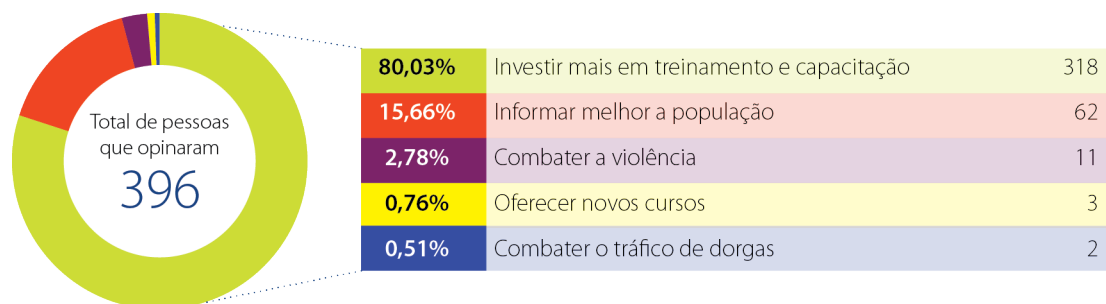
**A totalidade das avaliações é POSITIVA**, o que comprova a importância da iniciativa do Ministério do Turismo.

**Importante:** o número de respostas é maior que o número de respondentes, pois alguns dos entrevistados emitiram mais de uma opinião.

# MONITORAMENTO/ RESULTADOS



A esse mesmo grupo foi questionado o que mais o Ministério do Turismo pode oferecer para preparar os brasileiros para a Copa.



**36,11%** das respostas sugerem que se invista ainda mais em treinamento e capacitação. Outra questão relevante é a sugestão de se oferecer novos cursos, com 21,21% das citações.

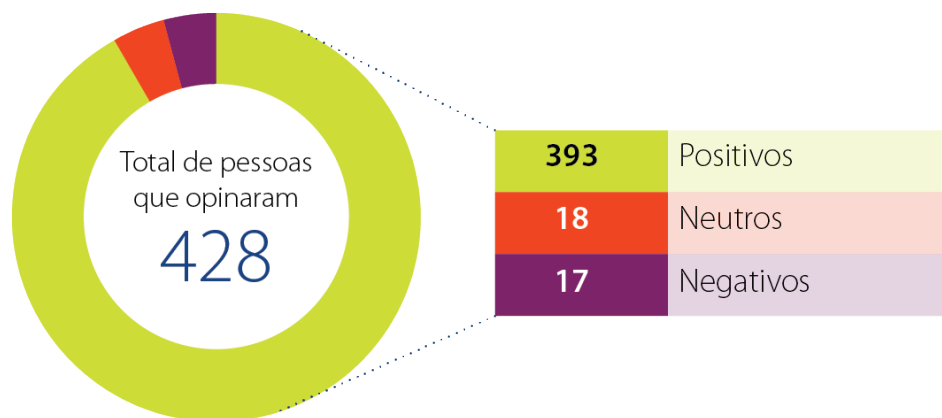
**Importante:** o número de respostas é maior que o número de respondentes, pois alguns dos entrevistados emitiram mais de uma opinião.

# MONITORAMENTO



Questionou-se, ainda, se o parceiro gostaria de mandar algum recado ao Ministério do Turismo. **Dos 1.048 parceiros contatados, 428 registram** suas opiniões:

## Classificação Geral



# Depoimento



## Exemplos de Depoimento

Moacir Almeida – SÃO PAULO – SÃO PAULO

*“Esse trabalho deve ser continuado, pois o povo não vive só dessas datas comemorativas, ainda mais nessa fase de crescimento em que o nosso país se encontra.”*

# Depoimento



**Mauro Borges – RIO DAS OSTRAS – RIO DE JANEIRO**

*“Ao que me foi apresentado é um incentivo ao jovem e isso é muito importante. Para tirar o povo das drogas, temos que ocupá-los. O Governo tem trabalhado nisso, mas precisamos fazer uma propaganda mais direta, pedindo aos jovens para investir em seus futuros. É um bom começo, pois há sempre quem queira sair de uma má situação. Não é porque a pessoa mora no morro que ela tem que ser um bandido. Tem quem queira e quem não queira melhorar de vida. A questão é que o Governo facilita muito, e acaba incentivando o povo a não correr atrás do que necessitam. A política de educação está errada, tinha que ditar o que pode e o que não se pode fazer e deixar que se virem. Todos sob pressão dão seu jeito. Temos que forçar a mudança de vida, pois assim nunca vão aprender. Falta informação até para os próprios funcionários, pois o funcionário do Sesc não sabia dizer sobre o assunto. Vale a pena investir no povo.”*

# SITE RMS E OUTRAS PLATAFORMAS



## Site RMS e outras Plataformas

Quadro geral de inserções	Total
Site RMS (Blog e biblioteca)	295
Twitter RMS	81
Facebook RMS (Página)	1.936
Orkut	10
Contagem de cliques (Bit.ly)	203
<b>Total</b>	<b>2.525</b>
Total	2.525
Contagem de cliques (Bit.ly)	203

# DESTAQUES/ SITE RMS E OUTRAS PLATAFORMAS

## Exemplo de mensagem divulgada

 **Rede de Mobilização Social (RMS)**  
segunda

Ajude o Brasil a dar um show na Copa do Mundo. Participe do Pronatec! São 35 cursos profissionalizantes gratuitos na área de turismo e lazer. Inscrições até hoje (23/04): <http://bit.ly/mtrms5>. — com Vanessa Lima e Helena L'acosta.



Aproveite essa chance e também se destaque numa copa do mundo



Curtir · Comentar · Compartilhar

6

5 pessoas curtiram isto.

Escreva um comentário...





# DESTAQUES/ SITE RMS E OUTRAS PLATAFORMAS

Replicação de  
conteúdo em sites  
e blogs: **mais de 8  
incidências**



Início PERFIL MINHA CIDADE RÁDIO COMPANHEIRA FM FALE COMIGO

Igarapé-Açu - Pará - Quinta-feira, 26 de Abril de 2012

No Ar, Rádio Compa

ACESSO O SITE



MURAL DE RECADOS

22 Abr 12, 11:21  
Mia: People who have no  
relationships are terrible, there is  
no way of taking advantage of  
them.

2 Abr 12, 11:58  
Mia: Just to say hello

20 Abr 12, 11:44  
Jim: Getting tired is nature's way to  
telling you that you had the wrong  
job in the first place.

14 Abr 12, 04:14  
sunny: great looking blog you  
have! really enjoy it. im going to  
bookmark it. hope u return the visit  
and do the same...

SEGUNDA-FEIRA, 18 DE ABRIL DE 2012

Jovem, você é um profissional que vale muito para o Brasil



Por Rede de Mobilização Social (RMS)

Você que tem 18 anos ou mais e busca uma primeira chance no mercado de trabalho, preste atenção porque chegou a sua hora. Juntos, o Governo Federal e o Ministério do Turismo estão investindo no seu potencial para fazer o Brasil brilhar na Copa de 2014 e na Copa das Confederações. Quer saber como? Participando dos cursos de qualificação profissional, nas áreas de hospitalidade e lazer, ofertados pelo Pronatec. São oportunidades de especialização em hotelaria, gastronomia, atendimento ao turista, inglês, espanhol, linguagem de sinais e muitos outros. As inscrições já estão abertas. Basta acessar o site do Pronatec e preencher o cadastro com todos os dados pessoais e o curso escolhido. São 240 mil vagas e 35 cursos ofertados até 2014. No site você também encontra informações sobre todas as opções de cursos.

Os participantes não pagam nada e ainda recebem auxílio alimentação e transporte para frequentarem as aulas que serão realizadas nos Institutos Federais de Educação Profissional e no Senac da sua cidade.

Conheça os cursos oferecidos:

Para quem tem ensino fundamental incompleto: Auxiliar de cozinha, auxiliar de garçom, auxiliar de confeitaria, atendente de lanchonete, camareira em meios de hospedagem, chapista, churrasqueiro, condutor de visitantes, copeiro, garçom básico, cozinheiro industrial, masseiro,

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



**A grande maioria dos líderes comunitários e formadores de opinião** aceitou o convite e concordou em multiplicar as informações do Ministério do Turismo: **94% de um universo de 1430 líderes comunitários** sensibilizados por telefone.

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



Esse público-alvo foi questionado sobre a participação efetiva na campanha, atuando como multiplicador das informações. Segundo as respostas declaradas, **as mensagens atingiram cerca de 614.532 pessoas**, especificamente na inserção de mobilização telefônica. **O cálculo teve como base parâmetros estatísticos para oferecer resultados consistentes.**

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



**82,34%** – o correspondente a 811 cidadãos –  
**afirmaram ter tomado conhecimento das inscrições**  
**para os cursos do Pronateccopa por meio de**  
**telefonemas da RMS.**

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



**Segundo o Google Analytics**, ferramenta online que mensura o alcance das mensagens publicadas em **redes sociais**, **1.847 usuários foram impactados** pelas mensagens da RMS.

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



De acordo com entrevistados, **o curso mais procurado foi o de inglês, com 21,94% das escolhas, seguido daquele de recepcionista, com 10,20%; do de Libras, com 3,63% e de organização de eventos, com 5,1%.**

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



Dentre os **participantes da etapa de Monitoramento, 100% avaliam positivamente as ações do Ministério do Turismo.** O dado foi extraído por meio de análise dos depoimentos registrados.

## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



**80,03% dos formadores de opinião**, de um total de 1.048, **sugerem que se invista ainda mais em treinamento e capacitação**. Outra informação que vale ser registrada é que 0,76% dos líderes participantes sugerem o oferecimento de novos cursos.



## É IMPORTANTE SABER/DESTAQUES



Com base nas declarações de editores/produtores registradas e gravadas, é possível afirmar, a partir de dados estatísticos, que as inserções ao vivo nas **emissoras AM/FM e Comunitárias atingiram 1.434.700 ouvintes.**